Energie-bois Suisse
Neugasse 10, 8005 Zurich
044 250 88 11
info@energie-bois.ch
www.holzenergie.ch

QM Chauffages au bois

QM
Chauffages au bois

Formations continues

pour les professionnels des entreprises d'installation, des bureaux d'études, des sociétés d'exploitation, ainsi que pour les fournisseurs en énergie, les fabricants et les fournisseurs de systèmes d'installations pertinents (p.ex. chefs de projet, responsables techniques en régulation, hydraulique, service après-vente et suivi) et pour les membres des autorités compétentes dans les domaines de la protection de l'air et de l'énergie.

Règlement

Mai 2026

Table des matières

1 But des formations 3
2 Niveaux de formation 4
2.1 QMmini 4
2.2 QMstandard cours de base 4
2.3 QMstandard cours d'approfondissement 5
2.4 QMthématique 5
3 Certificats et leur validité 6
3.1 Certificat QMmini 6
3.2 Certificat QMplus 6
4 Obligations du bureau QM Chauffage au bois® 6
4.1 Dispositions générales 6
4.2 Frais d'annulation 7
4.3 Organisation des cours 7
5 Coûts 7
6 Utilisation des désignations et du logo QMmini ou QMplus 7

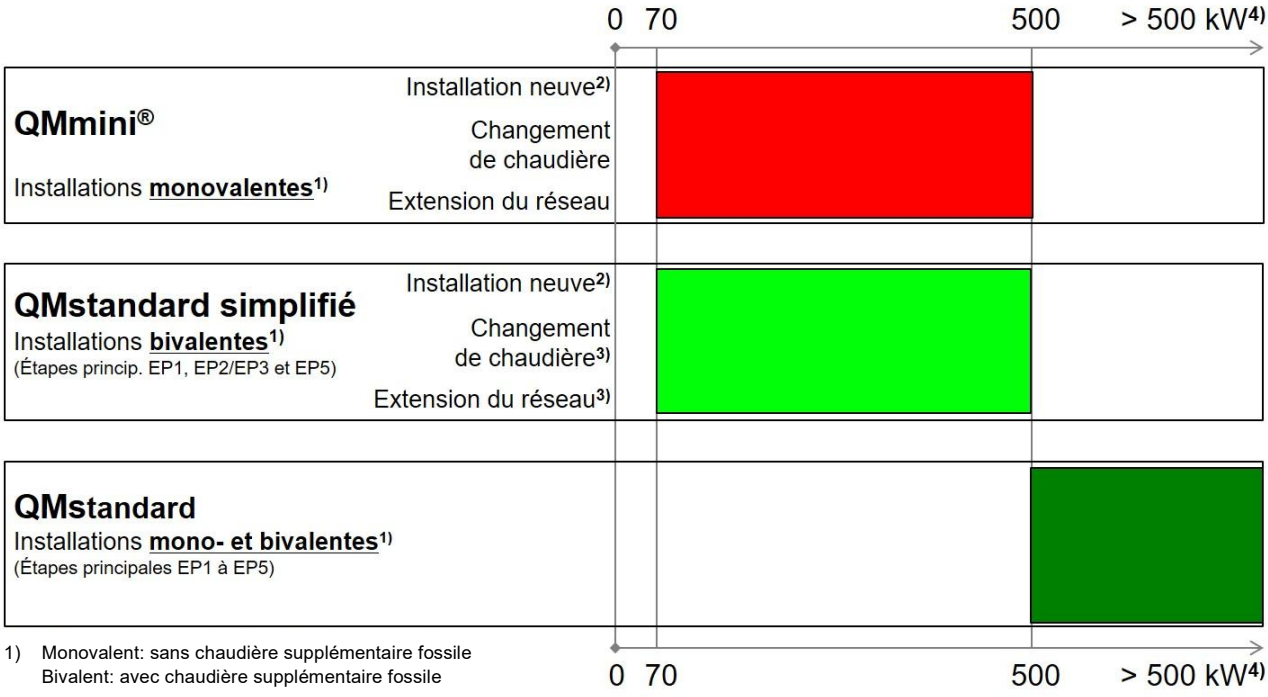
1 But des formations

Le bureau QM Chauffage au bois® propose aux planificateurs, ingénieurs, membres des autorités ainsi qu'aux autres personnes intéressées des possibilités de formation continue dans le domaine de l'assurance qualité et du suivi qualité selon le QM Chauffage au bois®.

À l'issue de ces formations, les participant:es sont en mesure d'appliquer efficacement le suivi qualité selon le QM Chauffage au bois® dans leur travail quotidien.

Ces formations continues ont pour but de garantir que des centrales de chauffage au bois à la fois efficaces et conçues de manière optimale soient planifiées et réalisées selon l'état actuel de la technique et répondent ainsi à des exigences élevées de qualité.

Guide approximatif pour l'utilisation de QMmini et QMstandard sur la base de la puissance thermique de combustion.



1) Monovalent: sans chaudière supplémentaire fossile
Bivalent: avec chaudière supplémentaire fossile
2) Installation neuve ou extension de la centrale de chauffage et du réseau de chaleur
3) Réduction de la quantité de documents requis pour l'évaluation
4) Orientation sur la puissance calorifique nominale

2 Niveaux de formation

2.1 QMmini

Durée ½ journée

Thèmes
- Déroulement d'un projet avec QMmini
- Fonctionnement et utilisation du formulaire de projet QMmini
- Exercices collectifs et individuels
- Déclaration de l'achèvement du QMmini
- QMmini dans les subsides cantonaux

But Le cours QMmini permet aux participants d'apprendre à utiliser efficacement les documents et les outils de QM Chauffage au bois® pour un suivi qualité conforme à QMmini.

Certificat Attestation de participation (voir 3.1)

2.2 QMstandard cours de base

Durée 1 journée

Thèmes
- Déroulement du projet selon QM Chauffage au bois® (standard et simplifié)
- Outils centraux : guide qualité, manuel de planification, circuits standards, modèle d'appel d'offres, analyse de la situation
- Production de chaleur : choix du système, dimensionnement, fonctionnement à faible charge
- Distribution de chaleur : conception du réseau, densité de raccordement, pertes
- Combustibles : classification QM et domaines d'application
- Efficacité et émissions en fonctionnement
- Rentabilité : facteurs de coûts
- QM dans les subsides cantonaux

But Le cours de base permet aux participants d'apprendre à utiliser les documents et les outils de QM Chauffage au bois® pour assurer un suivi qualité conforme à QMstandard. Ils acquièrent une vue d'ensemble complète et sont en mesure de concevoir, planifier, évaluer et exploiter une installation de production d'énergie à partir du bois conformément aux recommandations et aux exigences de QM Chauffage au bois.

Certificat Attestation de participation au cours de base QMstandard (valable 3 ans)

2.3 QMstandard cours d'approfondissement

Durée 1 journée

Condition Préalable Possession d'une attestation de cours valide pour le cours de base QMstandard

Thèmes

Tableau Excel « Évaluation de la situation » :

- Structure, zones de saisie et de sortie
- Gestion des différents types de bâtiments et des facteurs de correction
- Contrôles de plausibilité et évaluations graphiques
- Exemples et exercices approfondis.

Choix du système et mise en œuvre des circuits standard :

- Classification des combustibles et systèmes de combustion associés et plages de puissance
- Aperçu de la conception hydraulique (différences de température, débits volumétriques, dérivation de chaudière, dimensionnement du ballon)
- Dimensionnement des systèmes de combustion du bois dans les installations monovalentes et bivalentes
- Exigences en matière d'utilisation et de fonctionnement à faible charge
- Exemples et exercices approfondis.

Procédure d'optimisation opérationnelle :

- Évaluation et interprétation de l'enregistrement des données d'exploitation
- Optimisation du comportement opérationnel
- Réglages optimaux des régulateurs
- Exemples et exercices approfondis.

But Le cours d'approfondissement permet d'approfondir l'analyse de la situation, le choix du système, les circuits standard, le calcul de rentabilité et l'optimisation de l'exploitation à travers de courtes présentations et des exercices pratiques. Le cours d'approfondissement est essentiel pour une application correcte et efficace dans le cadre du suivi de la qualité selon la norme QM.

Certificat Attestation de cours QMstandard cours d'approfondissement (valable 3 ans)

2.4 QMthématique

Durée 2 – 3 heures

But Cours thématique sur la gestion de la qualité portant sur des thèmes actuels et/ou adaptés

Certificat Attestation de participation (valable 3 ans)

Les cours QMthématique sont pris en compte pour le renouvellement d'un certificat QMplus.

3 Certificats et leur validité

3.1 Certificat QMmini

Les participants à un cours QMmini reçoivent le certificat QMmini. Le certificat expire si des modifications importantes sont apportées au déroulement. Les titulaires du certificat sont informés en temps utile de l'expiration du certificat.

Le titulaire d'un certificat QMmini est autorisé à le faire inscrire dans le répertoire « Entreprises reconnues dans le secteur du bois-énergie » d'Énergie-bois Suisse.

3.2 Certificat QMplus

Les titulaires d'attestations de cours « QM-Base» et « QM-Approfondissement » datant de moins de trois ans obtiennent le certificat QMplus.

La validité du certificat QMplus est maintenue si le titulaire participe au moins tous les trois ans à un cours thématique sur la gestion de la qualité et envoie l'attestation correspondante à Énergie-bois Suisse.

Le certificat QMplus expire si son titulaire ne suit aucun cours thématique sur la gestion de la qualité pendant plus de trois ans. Pour obtenir à nouveau le certificat QMplus, il est tenu de suivre à nouveau les cours de base et d'approfondissement QMstandard.

Le titulaire d'un certificat QMplus est autorisé à le faire inscrire dans le répertoire « Entreprises expérimentées dans le secteur du bois-énergie » d'Énergie-bois Suisse. L'autorisation d'inscription expire en même temps que le certificat.

4 Obligations du bureau QM Chauffage au bois®

4.1 Dispositions générales

Les données des participants aux cours sont enregistrées électroniquement à des fins internes. Le traitement des commandes s'effectue à l'aide d'un système de traitement automatique des données. Le client donne par la présente son accord explicite au traitement des données devenues connues dans le cadre des relations contractuelles et nécessaires au traitement de la commande. Le client accepte également que les données divulguées dans le cadre de la relation commerciale soient utilisées par Energie-bois Suisse et ses partenaires à des fins commerciales propres, conformément à la loi sur la protection des données. Tout marketing allant au-delà de la relation commerciale ne sera effectué qu'avec le consentement du client.

L'inscription à un cours devient définitive dès l'envoi du formulaire d'inscription ou de l'inscription électronique. Les frais sont dus à la date de facturation.

4.2 Frais d'annulation

En cas d'annulation jusqu'à 60 jours avant le début du cours, des frais de traitement de CHF 50.– sont facturés.
En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours, 50 % des frais de cours sont facturés.
En cas d'annulation moins de 30 jours avant le début du cours, la totalité des frais de cours est facturée.

L'annulation doit s'effectuer par écrit (par courrier postal ou électronique).

4.3 Organisation des cours

Nous décidons au plus tard 60 jours avant le début du cours si et sous quelle forme celui-ci aura lieu. Nous nous réservons le droit de reporter ou d'annuler les cours si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. S'il n'est pas possible de reporter l'inscription à une nouvelle date de cours, les frais de cours déjà payés seront remboursés. Il n'existe aucun autre droit.

5 Coûts

Les frais de cours sont indiqués sur le site web Formation continue - Offre - QM Holzheizwerke et dans les descriptions des cours.

6 Utilisation des désignations et du logo QMmini ou QMplus

Les titulaires d'un certificat QMmini et QMplus valide sont répertoriés dans le registre « Entreprises reconnues dans le secteur du bois-énergie », à condition que l'entreprise soit enregistrée. La désignation est personnelle. En cas de départ du collaborateur, l'entreprise concernée perd cette désignation.

Les titulaires d'un certificat valide QMmini ou QMplus sont autorisés à utiliser le logo correspondant.

QMmini
QM Chauffages au bois®

QMplus
QM Chauffages au bois®

Celui-ci peut être demandé avec le certificat valide auprès d'Énergie-bois Suisse.